

Privacyverklaring

Bij SdG Administration vinden wij de bescherming van jouw persoonsgegevens erg belangrijk.

Alle persoonsgegevens die SdG Administration van jou ontvangt worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt je meer informatie over welke persoonsgegevens SdG Administration verwerkt, waarom ze worden verwerkt, hoe SdG Administration deze heeft verkregen, hoe lang deze worden bijgehouden en met wie SdG Administration ze deelt. Daarnaast krijg je meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van jouw rechten.

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen omtrent dit privacybeleid, kan worden gemaild naar saskia@sdg-administration.be.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens

SdG Administration bv is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens gevestigd te Grote Steenweg 159 in 9340 Oordegem en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1024.356.820.

Bij vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met SdG Administration:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: saskia@sdg-administration.be
- via telefoon: +32 472 98 81 28

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Volgende persoonsgegevens kunnen door SdG Administration verwerkt worden:

- *persoonlijke gegevens*: naam, adres, telefoonnummer of gsm-nummer, e-mailadres.
- *Professionele gegevens en bedrijfsinformatie*: achtergrondinformatie over de klant, standpunten, inhoud van cv's of kwalificaties van medewerkers, referenties of prestaties uit het verleden, eventueel gevoelige informatie in bewijsstukken (bijvoorbeeld verklaringen op eer).
- *Administratie en zakelijke gegevens*: ondernemingsnummer, btw-nummer, gegevens over de onderneming, betalingsinformatie, correspondentie over offertes of juridische procedures.
- *communicatiegegevens*: e-mails, telefoongesprekken en chatberichten;
- *websitegegevens*: locatiegegevens, internetbrowser en apparaat type en gegevens.

Verwerkingsdoeleinden: Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens

SdG Administration verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Administratieve en contractuele doeleinden en dienstverlening op maat**

- Opstellen, nakijken of begeleiden van overheidsopdrachten
- Adviseren over juridische of strategische aspecten van aanbestedingen
- Opstellen en beheren van documenten (bijv. bewijsstukken, formulieren)
- Contact met klanten/opdrachtgevers en eventueel met overheden
- Administratieve verwerking van offertes, contracten, en facturen
- Juridische opvolging (bijvoorbeeld bij betwisting of klachtenprocedures)
- Bewaren van dossiers als referentie voor toekomstige opdrachten
- Versturen van informatieve communicatie
- Training of opleiding m.b.t. wetgeving en procedures
- **Communicatie en marketing**
 - Verzenden van nieuwsbrieven (alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven)
 - Onderhouden van klantrelaties
- **Websiteoptimalisatie en digitale toegang**
 - Toegang geven tot digitale platformen of samenwerkingsomgevingen
 - Optimaliseren van de gebruikerservaring via analyse van websitegebruik (bijv. cookies)
- **Wettelijke verplichtingen en geschillenbeheer**
 - Naleven van fiscale en boekhoudkundige verplichtingen
 - Archiveren van gegevens in het kader van juridische geschillen of claims

SdG Administration verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst bijvoorbeeld voor het leveren van advies en het begeleiden van dossiers rond overheidsopdrachten;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals boekhoudkundige of fiscale verplichtingen;
- De verwerking is gebaseerd op jouw toestemming bijvoorbeeld voor marketingcommunicatie zoals nieuwsbrieven (toestemming kan steeds worden ingetrokken);
- De verwerking is noodzakelijk voor het gerechtvaardigd belang zoals het verbeteren van de dienstverlening of het beheren van klantrelaties.

Jouw rechten

SdG Administration respecteert alle rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens waarop je volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Je beschikt over volgende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- een verzoek om toegang of verbetering van jouw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van jouw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van jouw gegevens;
- het intrekken van jouw toestemming;
- een klacht als je van mening bent dat SdG Administration niet handelt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>)

Wanneer je de voormelde rechten wenst uit te oefenen, kan SdG Administration vragen jouw verzoek te motiveren en/of ons een bewijs van identiteit te bezorgen, in dat geval wordt verzocht om een beperkt bewijs van identiteit, waarbij je gerust je rijksregisternummer en foto mag afschermen.

Je kan SdG Administration voor de uitoefening van jouw rechten steeds contacteren:

- via e-mail: saskia@sdg-administration.be
- via telefoon: +32 472 98 81 28

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Indien SdG Administration samenwerkt met derden zullen zij in beperkte mate jouw persoonsgegevens verwerken, echter gebeurt dit enkel en alleen met oog voor de doeleinden waarvoor SdG Administration ze heeft vooropgesteld. Deze derden moeten ook voldoende waarborgen bieden om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te respecteren en garanderen.

Indien nodig kunnen wij jouw persoonsgegevens delen met:

- Contactpersonen bij bedrijven (klanten/opdrachtgevers);
- Zaakvoerders of medewerkers van kmo's of consultants die inschrijven op opdrachten;
- Overheidsmedewerkers (als contactpersoon of ondertekenaar);
- Externe juristen of experts bij wie advies wordt ingewonnen;
- Leveranciers en zakelijke partners;
- Aanbieders van analyses en zoekmachines die helpen bij de verbetering en optimalisatie van de website (bijv. Google).

Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook delen met derden:

- Als we een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval jouw persoonsgegevens kunnen delen met de potentiële verkoper of koper van dergelijke bedrijven of activa;
- Als wij of vrijwel al onze activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonsgegevens die wij over jou hebben, een van de overgedragen activa kunnen zijn;
- Als we verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te delen om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om de rechten, eigendommen of veiligheid van SdG Administration te beschermen, of om u of anderen te beschermen;
- Als dat gepast is om een van de doeleinden te bereiken die in dit privacybeleid zijn uiteengezet.

Beveiliging en bewaring van jouw persoonsgegevens

SdG Administration neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen en jouw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

SdG Administration bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan hetgeen noodzakelijk is voor het vervullen van de bovenvermelde doeleinden gedurende een termijn die noodzakelijk is om

aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). In elk geval worden gegevens niet langer dan 10 jaar na beëindiging bijgehouden.

SdG Administration bewaart jouw persoonsgegevens binnen de Europese Unie.

Hoewel SdG Administration grote inspanningen levert om jouw persoonsgegevens te beschermen, kunnen we niet garanderen dat onze systemen of databases immuun zijn voor alle misstanden, storingen, onwettige onderscheppingen of toegang, of andere vormen van misbruik en misbruik.

Updates

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via de website heb je steeds toegang tot de meest actuele versie.
